



# PROCÉDURE DE CONNEXION À L'ESPACE CLIENT

31 OCTOBRE 2024

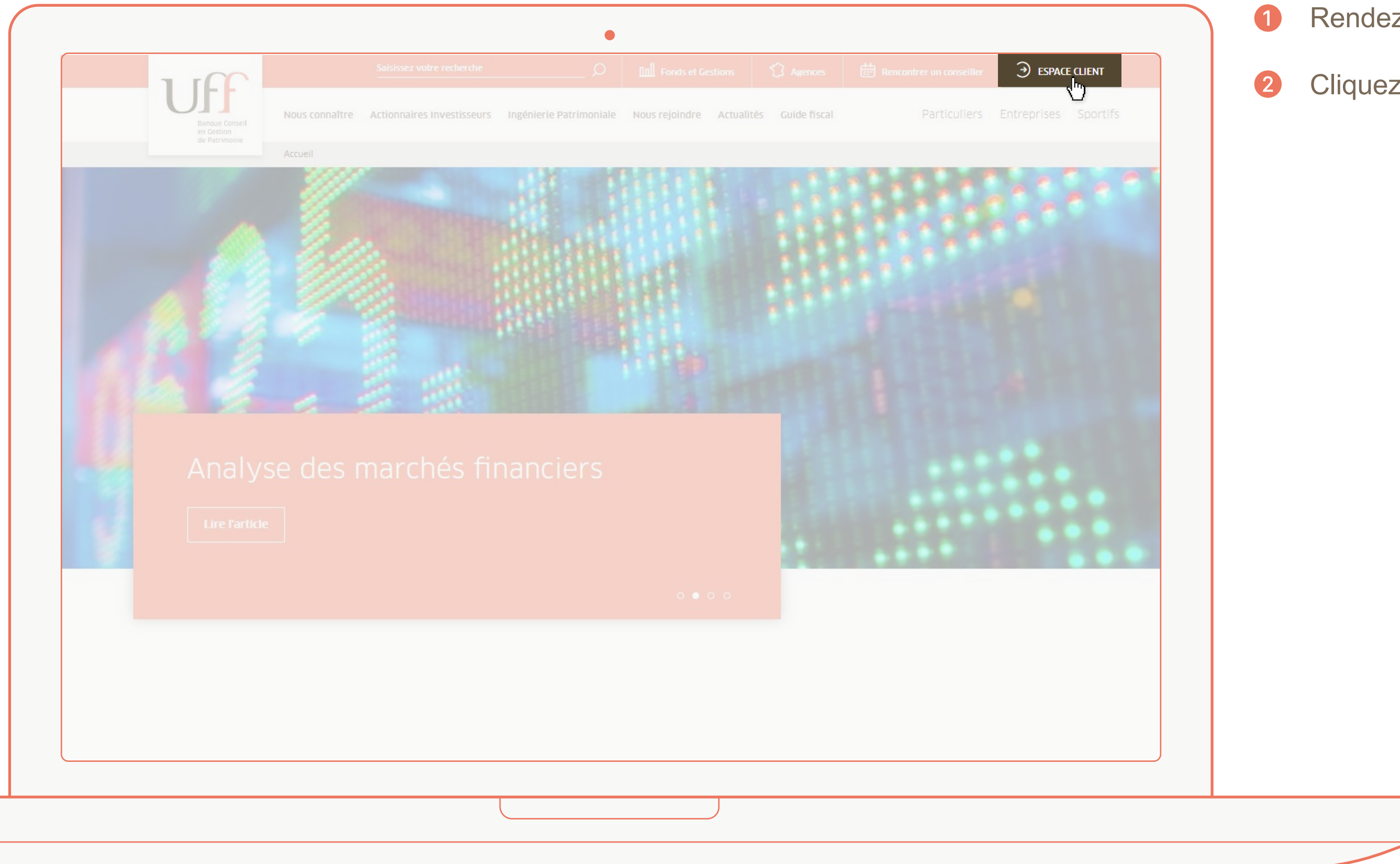
Quelle est votre situation ?

Cliquez sur l'option de votre choix.

1 Rendez vous sur



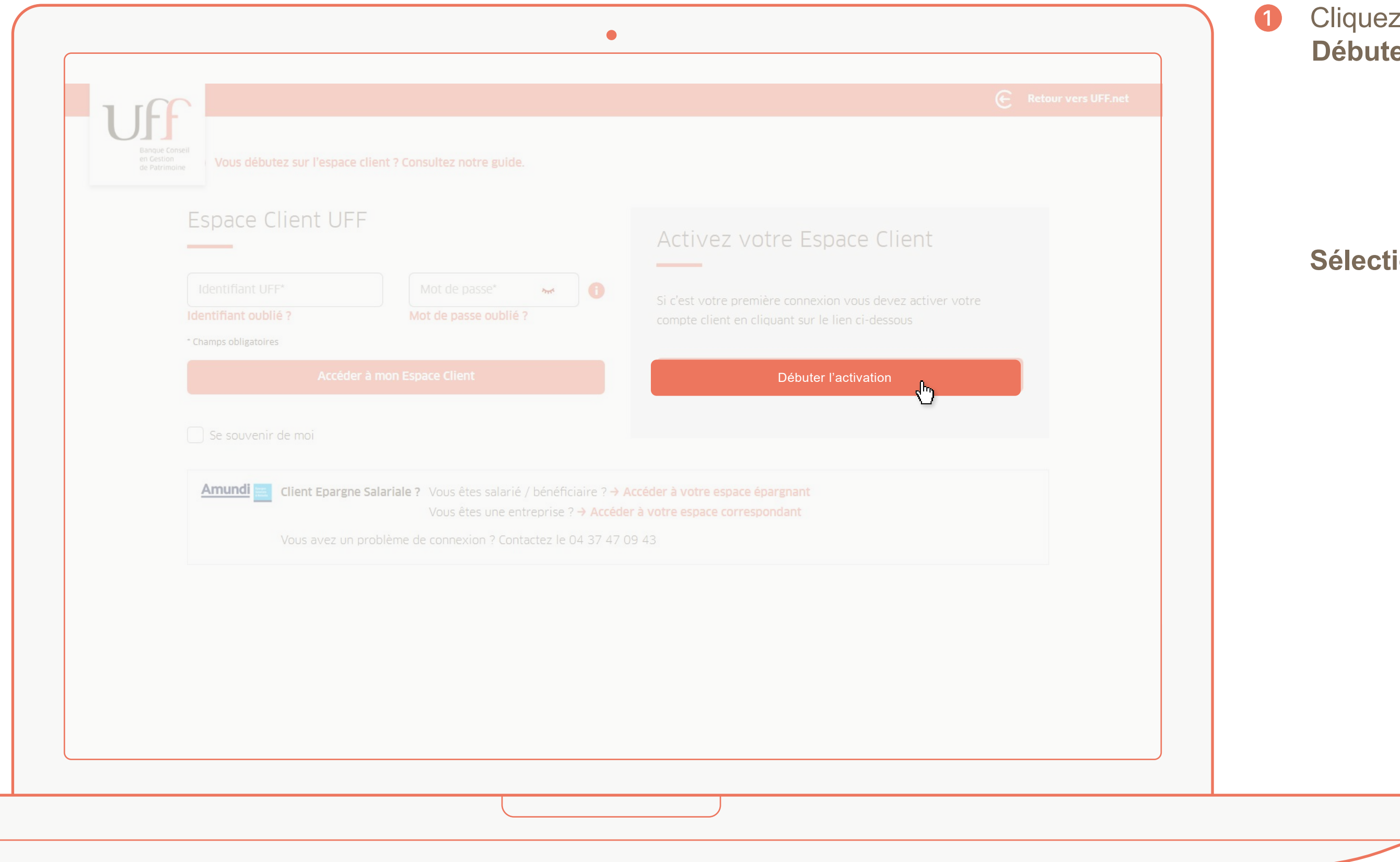
# Étape 1 Se rendre sur l'Espace Client



- 1 Rendez vous sur
- 2 Cliquez sur **Espace Client**

# Étape 2 Activer votre nouvel Espace Client

## Débuter l'activation

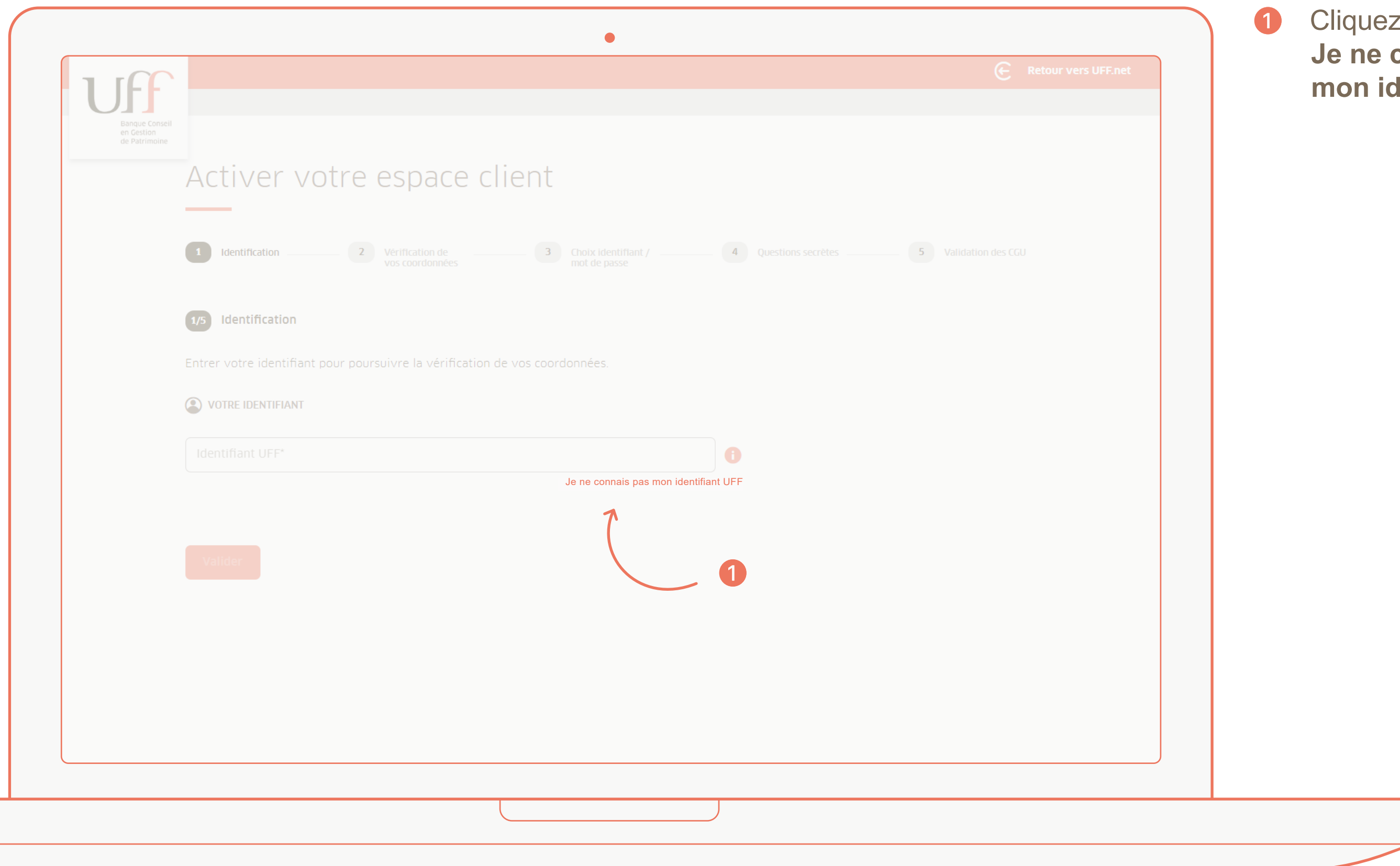


- 1 Cliquez sur le bouton **Débuter l'activation**

**Sélectionner votre option**

# Étape 2 Activer votre nouvel Espace Client

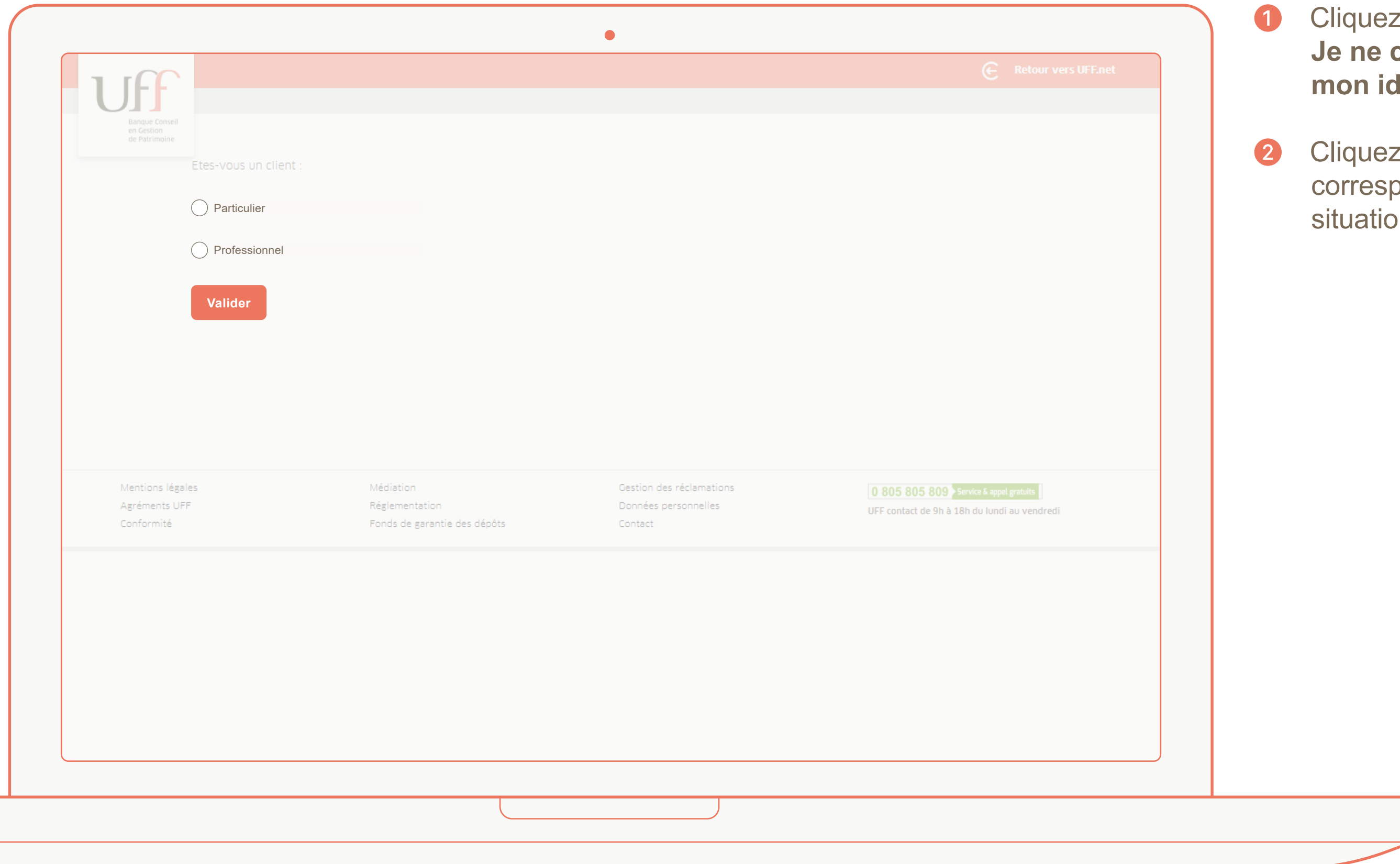
Obtenir son identifiant



- 1 Cliquez sur le lien **Je ne connais pas mon identifiant UFF**

# Étape 2 Activer votre nouvel Espace Client

Obtenir son identifiant



- 1 Cliquez sur le lien **Je ne connais pas mon identifiant UFF**
- 2 Cliquez sur la case correspondant à votre situation et validez

# Étape 2 Activer votre nouvel Espace Client

## Obtenir son identifiant

The screenshot shows a web form titled "Récupérez votre identifiant de connexion" (Retrieve your login ID). The form is for "VOS INFORMATIONS PERSONNELLES" (Your personal information). It includes the following fields and options:

- Nom\* (Name)
- Prénom\* (First name)
- Numéro de département de naissance\* (Department of birth)
- Code postal de résidence\* (Residence postal code)
- Options:  Naissance à l'étranger (Born abroad) and  Résident à l'étranger (Resident abroad)

A "Valider" (Validate) button is located below the form. A note at the bottom left states "\* Champs obligatoires" (Mandatory fields). The footer contains links for "Mentions légales", "Agréments UFF", "Médiation", "Réglementation", "Gestion des réclamations", and "Données personnelles". A contact number "0 805 805 809" is also displayed, along with the text "Service & appel gratuits".

### 3 Vous êtes un particulier remplissez les champs demandés et validez

Si vous êtes une femme mariée, il faudra peut-être saisir votre nom de jeune fille à la place de votre nom marital.

Si votre prénom est composé, le tiret n'est pas forcément enregistré. Remplacez le alors par un espace.

Le code postal de résidence peut être celui d'une ancienne adresse. Si votre code actuel ne fonctionne pas, essayez d'en saisir un ancien.

Une fois que vous aurez validé vos informations, confirmez votre adresse postale pour recevoir votre identifiant ou votre mot de passe par courrier postal. Vous devrez attendre la réception du courrier pour poursuivre l'activation.



# Étape 2 Activer votre nouvel Espace Client

Obtenir son identifiant

Uff Banque Conseil en Gestion de Patrimoine

Retour vers UFF.net

## Récupérez votre identifiant de connexion

VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Raison sociale\* N° SIREN\*

Prénom du représentant de la société\* Nom du représentant de la société\*

Valider

\* Champs obligatoires

Mentions légales Agréments UFF Conformité Médiation Réglementation Fonds de garantie des dépôts Gestion des réclamations Données personnelles Contact

0 805 805 809 Service & appel gratuits UFF contact de 9h à 18h du lundi au vendredi

**3** Vous êtes une entreprise remplissez les champs demandés et validez

Une fois que vous aurez validé vos informations, confirmez votre adresse postale pour recevoir votre identifiant ou votre mot de passe par courrier postal. Vous devrez attendre la réception du courrier pour poursuivre l'activation.

# Étape 2 Activer votre nouvel Espace Client

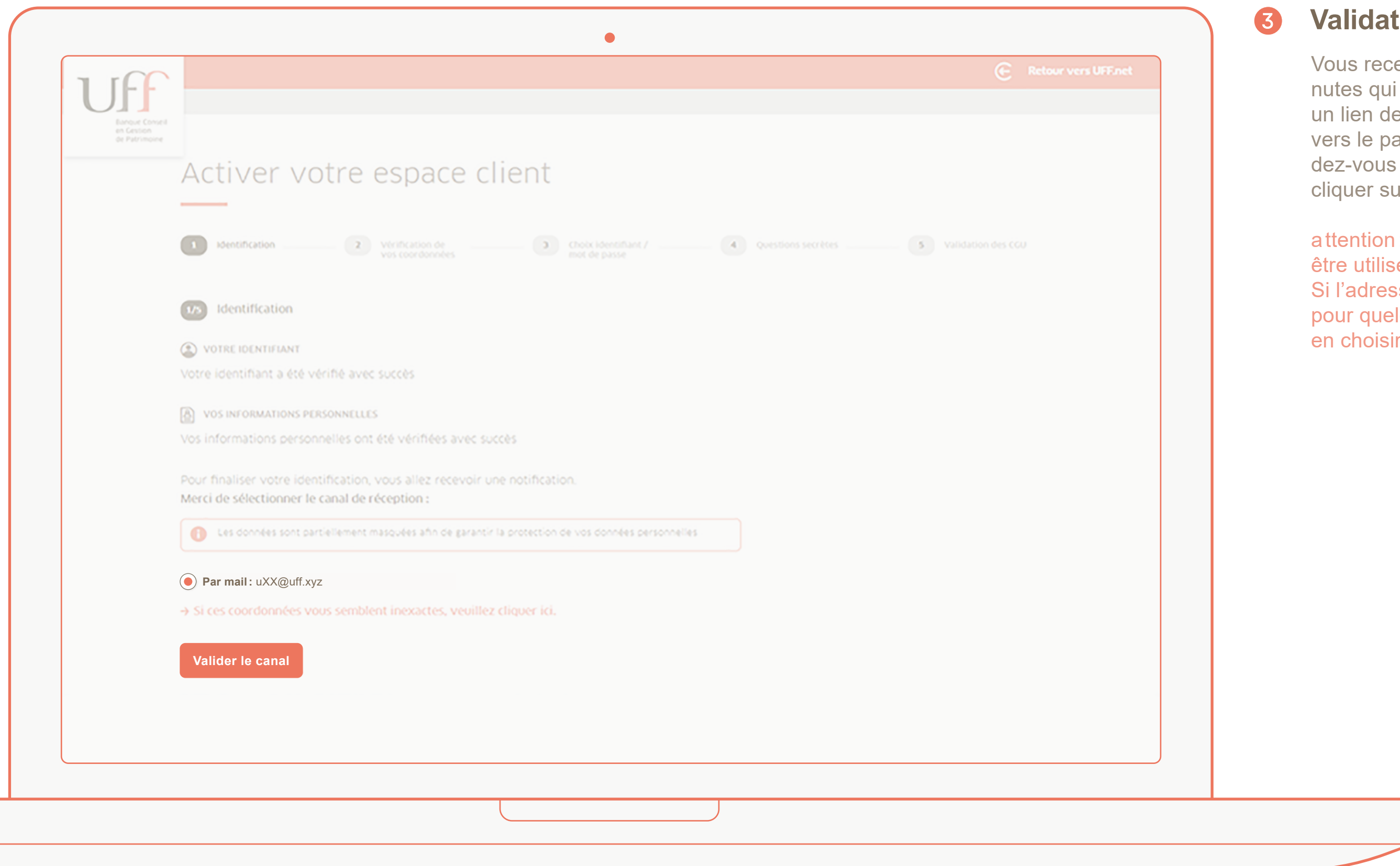
## Renseigner son identifiant

The screenshot shows a web browser window with the Uff logo in the top left corner and a "Retour vers UFF.net" link in the top right. The main heading is "Activer votre espace client". Below it is a progress bar with five steps: 1. Identification (highlighted), 2. Vérification de vos coordonnées, 3. Choix identifiant / mot de passe, 4. Questions secrètes, and 5. Validation des CGU. Under the progress bar, it says "1/5 Identification" and "Entrer votre identifiant pour poursuivre la vérification de vos coordonnées." There is a label "VOTRE IDENTIFIANT" above a text input field containing "Identifiant UFF". To the right of the input field is an information icon (i) and a link "Je ne connais pas mon identifiant UFF". Below the input field is a red "Valider" button.

- 1 Cliquez sur le bouton **Débuter l'activation**
- 2 Entrez l'identifiant qui vous a été communiqué :
  - ✓ une lettre
  - ✓ six chiffres

# Étape 2 Activer votre nouvel Espace Client

Valider ses coordonnées



## 3 Validation de votre mail

Vous recevrez dans la dizaine de minutes qui suivent, un mail comportant un lien de validation qui vous renverra vers le parcours d'activation. Rendez-vous dans votre boîte mail pour cliquer sur ce lien.

**attention :** une adresse mail ne peut être utilisée que pour un seul compte. Si l'adresse mail a déjà été utilisée pour quelqu'un d'autre, il vous faudra en choisir une nouvelle.

# Étape 2 Activer votre nouvel Espace Client

Valider ses coordonnées

Uff Banque Conseil en Gestion de Patrimoine

Retour vers UFF.net

## Activer votre espace client

1 Identification — 2 Vérification de vos coordonnées — 3 Choix identifiant / mot de passe — 4 Questions secrètes — 5 Validation des CGU

**2/5** Vérification de vos coordonnées

✉ EMAIL  
Votre adresse email a été vérifiée.

☎ NUMÉRO DE TÉLÉPHONE PORTABLE  
Afin de protéger vos données personnelles et sécuriser vos opérations en ligne, nous vous invitons à saisir votre numéro de téléphone portable.

Saisissez votre nouveau numéro de téléphone mobile :

France (+33) ▾

-----

valider

Mentions légales  
Agréments UFF  
Conformité

Médiation  
Réglementation  
Fonds de garantie des dépôts

Gestion des réclamations  
Données personnelles  
Contact

0 805 805 809 Service & appel gratuits  
UFF contact de 9h à 18h du lundi au vendredi

## 4 Validation de votre téléphone

Sélectionnez l'indicatif puis saisissez votre numéro de téléphone.

Vous recevrez dans la dizaine de minutes qui suivent, un sms dans lequel vous trouverez un code à huit chiffres.

# Étape 2 Activer votre nouvel Espace Client

Valider ses coordonnées

Uff Banque Conseil en Gestion de Patrimoine

Retour vers UFF.net

## Activer votre espace client

1 Identification — 2 Vérification de vos coordonnées — 3 Choix identifiant / mot de passe — 4 Questions secrètes — 5 Validation des CGU

2/5 Vérification de vos coordonnées

EMAIL  
Votre adresse email a été vérifiée.

NOUVEAU NUMERO DE TELEPHONE PORTABLE  
Un SMS contenant un code sécurisé, vous a été envoyé. Merci de saisir le code dans le champ ci-dessous :

--- I ---

Modifier le numéro saisi  
Renvoyer le SMS

Valider

Mentions légales  
Agréments UFF  
Conformité

Médiation  
Réglementation  
Fonds de garantie des dépôts

Gestion des réclamations  
Données personnelles  
Contact

0 805 805 809 Service & appel gratuits  
UFF contact de 9h à 18h du lundi au vendredi

## 5 Validation de votre téléphone

Saisissez le code à huit chiffres reçu dans dans la case dédiée.

Ce code à **huit chiffres** est bien **dans le sms reçu**, ce n'est pas le numéro qui vous envoie le sms.

# Étape 2 Activer votre nouvel Espace Client

Personnaliser son identifiant

Uff Banque Conseil en Gestion de Patrimoine

Retour vers UFF.net

## Activer votre espace client

1 Identification — 2 Vérification de vos coordonnées — 3 Choix identifiant / mot de passe — 4 Questions secrètes — 5 Validation des CGU

3/5 Choix identifiant / mot de passe

VOTRE IDENTIFIANT

Je conserve mon identifiant actuel (xxxxx)

Je personnalise mon identifiant

Personnaliser mon identifiant *i*

Valider

Mentions légales Agréments UFF Médiation Réglementation Gestion des réclamations Données personnelles 0 805 805 809 Service & appel gratuits UFF contact de 9h à 18h du lundi au vendredi

- 1 Nous vous invitons à conserver l'identifiant qui vous a été fourni. il est unique et strictement associé à votre Espace Client.

# Étape 2 Activer votre nouvel Espace Client

## Saisir son mot de passe

The screenshot shows a web browser window with the Uff logo in the top left and a 'Retour vers UFF.net' link in the top right. The main heading is 'Activer votre espace client'. A progress bar at the top indicates five steps: 1. Identification, 2. Vérification de vos coordonnées, 3. Choix identifiant / mot de passe (current step), 4. Questions secrètes, and 5. Validation des CGU. Below the progress bar, the current step is '3/5 Choix identifiant / mot de passe'. There are two sections: 'VOTRE IDENTIFIANT' with the text 'Vous avez choisi votre identifiant' and 'VOTRE MOT DE PASSE' with the text 'Merci de choisir un mot de passe'. Below these are two input fields for the password, both containing 12 dots. A green checkmark and the text 'Mots de passe identiques' are shown between the fields. At the bottom left, there is a red 'Valider' button. A security notice states: 'PAR MESURE DE SÉCURITÉ IL DOIT CONTENIR AU MOINS :'. Below this, four requirements are listed with green checkmarks: '12 caractères', '1 majuscule', '1 chiffre', and '1 caractère spécial'. A small red 'i' icon is next to the last requirement. At the bottom left of the form area, there is a note: '\*Champs obligatoires'.

- 1 Entrez le mot de passe souhaité, celui-ci doit inclure au **minimum** 12 caractères dont:
  - ✓ une majuscule
  - ✓ une minuscule
  - ✓ un chiffre
  - ✓ un caractère spécial

# Étape 2 Activer votre nouvel Espace Client

Choisir ses questions secrètes

The screenshot shows a web browser window with the Uff logo in the top left corner. The page title is 'Activer votre espace client'. A progress bar at the top indicates five steps: 1. Identification, 2. Vérification de vos coordonnées, 3. Choix identifiant / mot de passe, 4. Questions secrètes (highlighted), and 5. Validation des CGU. Below the progress bar, the text '4/5 Questions secrètes' is displayed. A message reads: 'Il vous reste à compléter les questions secrètes avant de pouvoir passer à la dernière étape !'. There are two question sections, 'QUESTION 1' and 'QUESTION 2'. Each section contains a dropdown menu labeled 'Choisissez votre question' and a text input field labeled 'Votre réponse'. At the bottom left, there is a red button labeled 'Valider'. In the top right corner of the browser window, there is a link 'Retour vers UFF.net'.

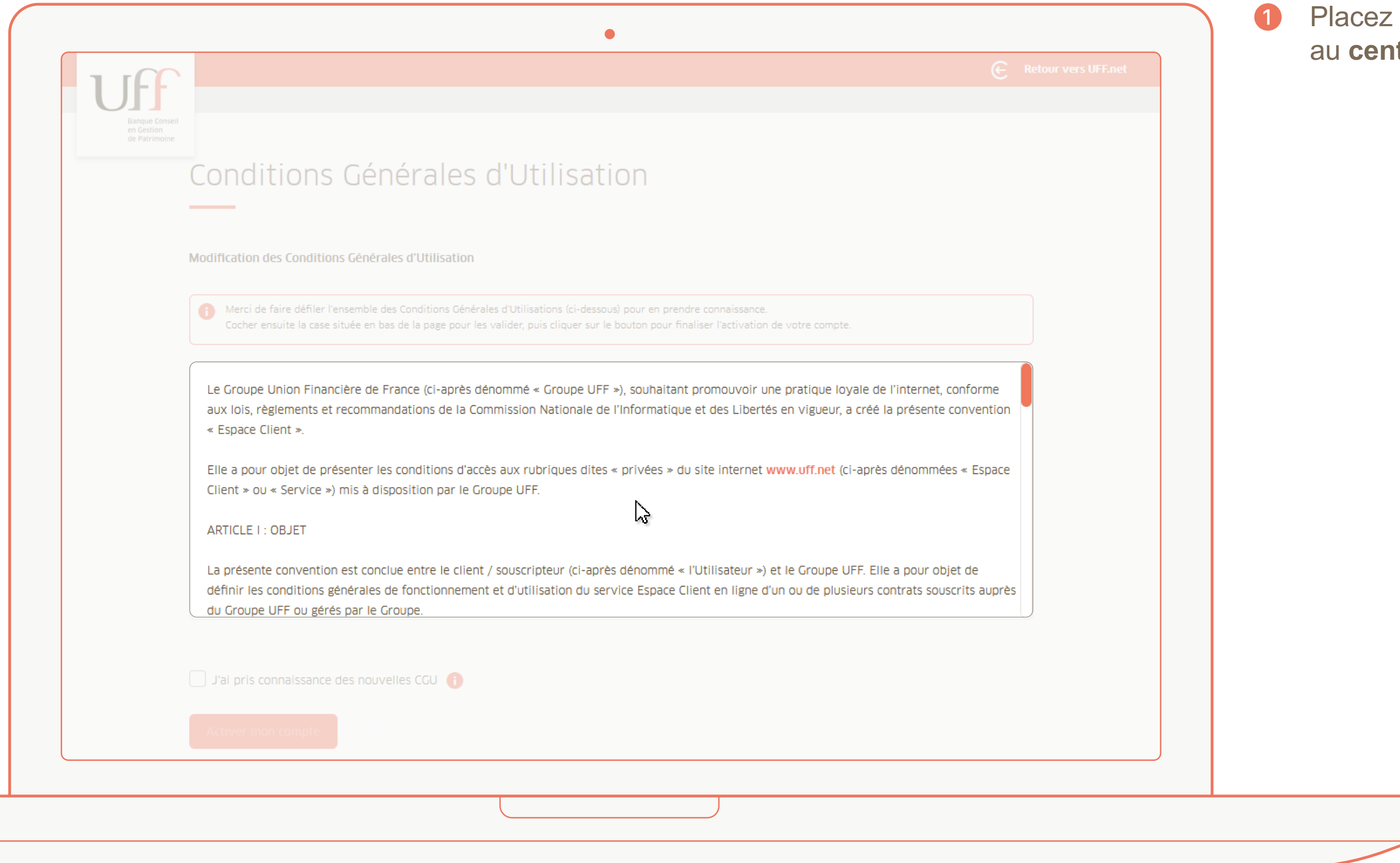
- 1 Choisissez deux des questions secrètes qui vous sont proposées, et saisir vos réponses :
  - ✓ cinq caractères minimum
  - ✓ sensible à la casse

Nous vous invitons à noter quelque part les réponses choisies et la casse (majuscule/minuscule) utilisée.



# Étape 2 Activer votre nouvel Espace Client

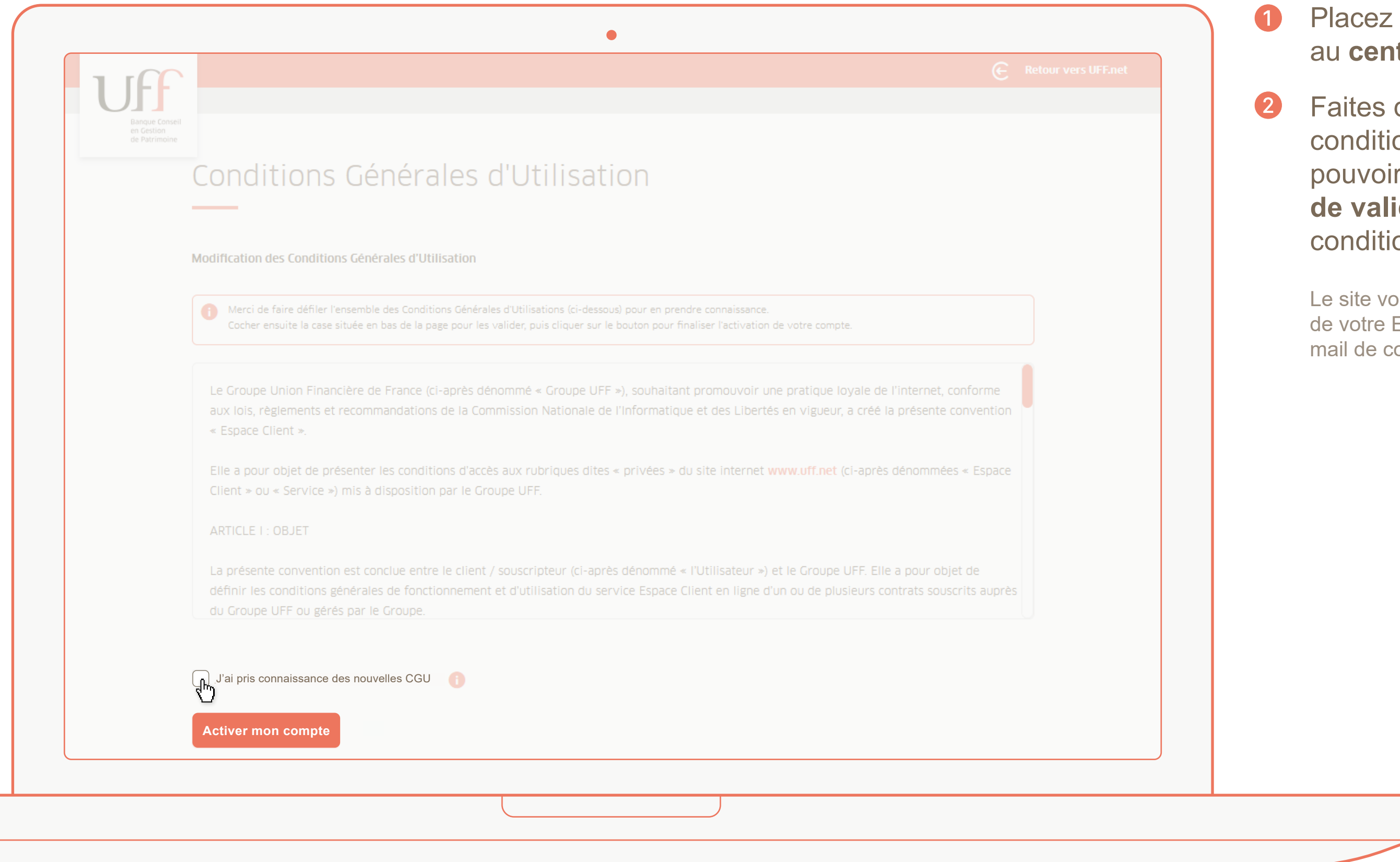
## Validation des Conditions Générales d'Utilisation (CGU)



- 1 Placez votre curseur au **centre de l'écran**

# Étape 2 Activer votre nouvel Espace Client

## Validation des Conditions Générales d'Utilisation (CGU)



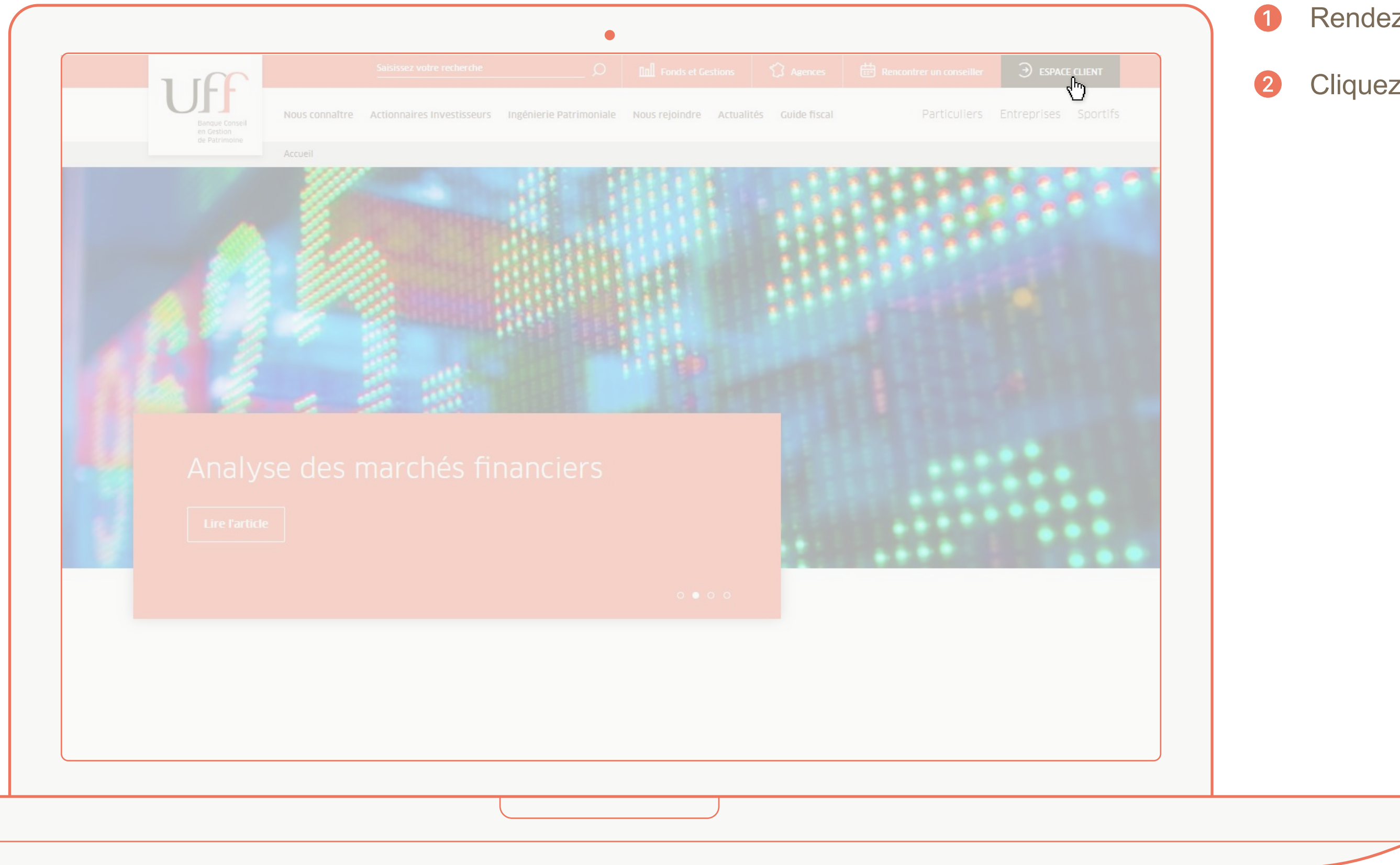
- 1 Placez votre curseur au **centre de l'écran**
- 2 Faites défiler le texte des conditions jusqu'en bas pour pouvoir **cocher la case de validation** et valider ces conditions

Le site vous confirme alors l'activation de votre Espace Client par l'envoi d'un mail de confirmation.

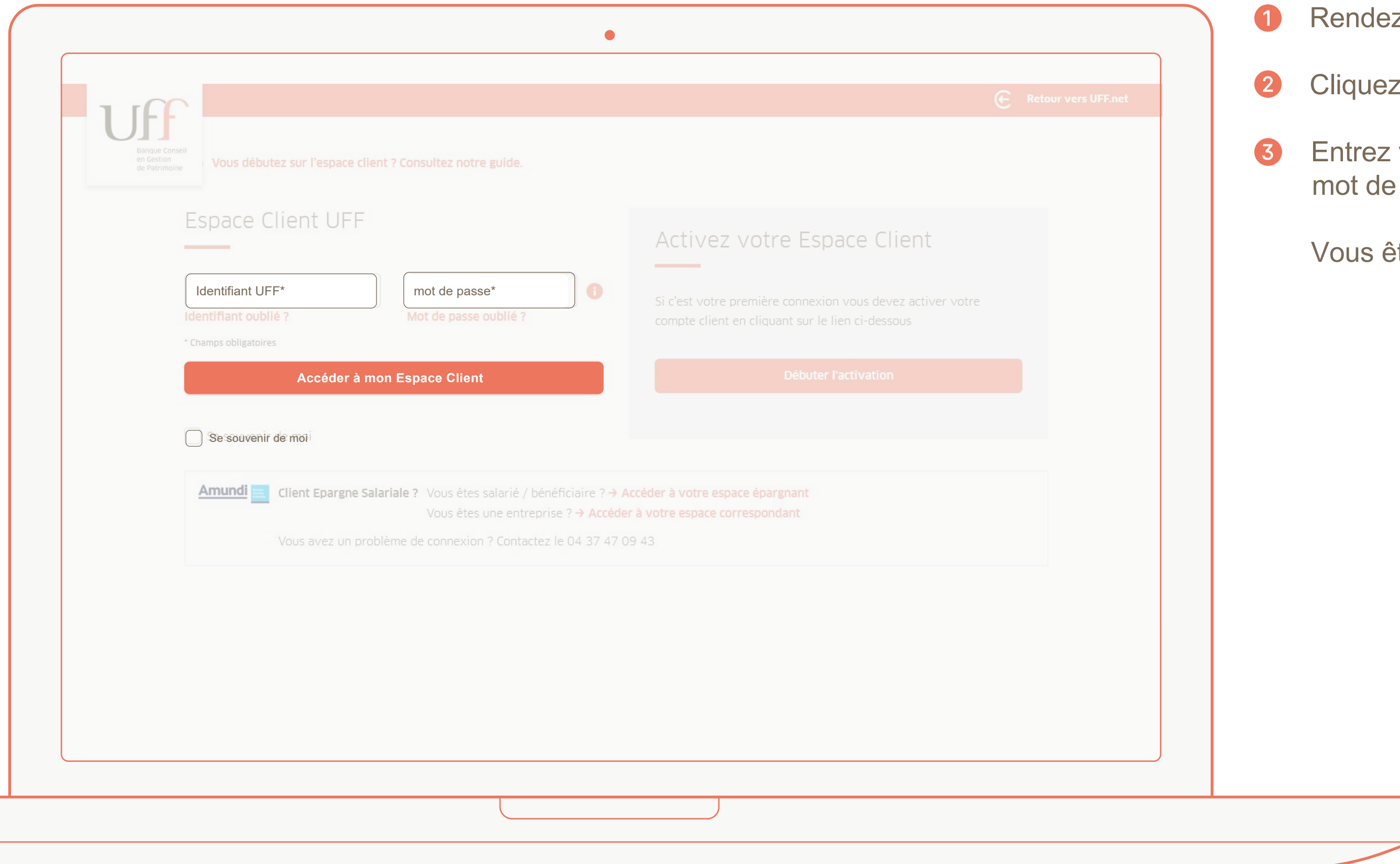
1 Rendez vous sur



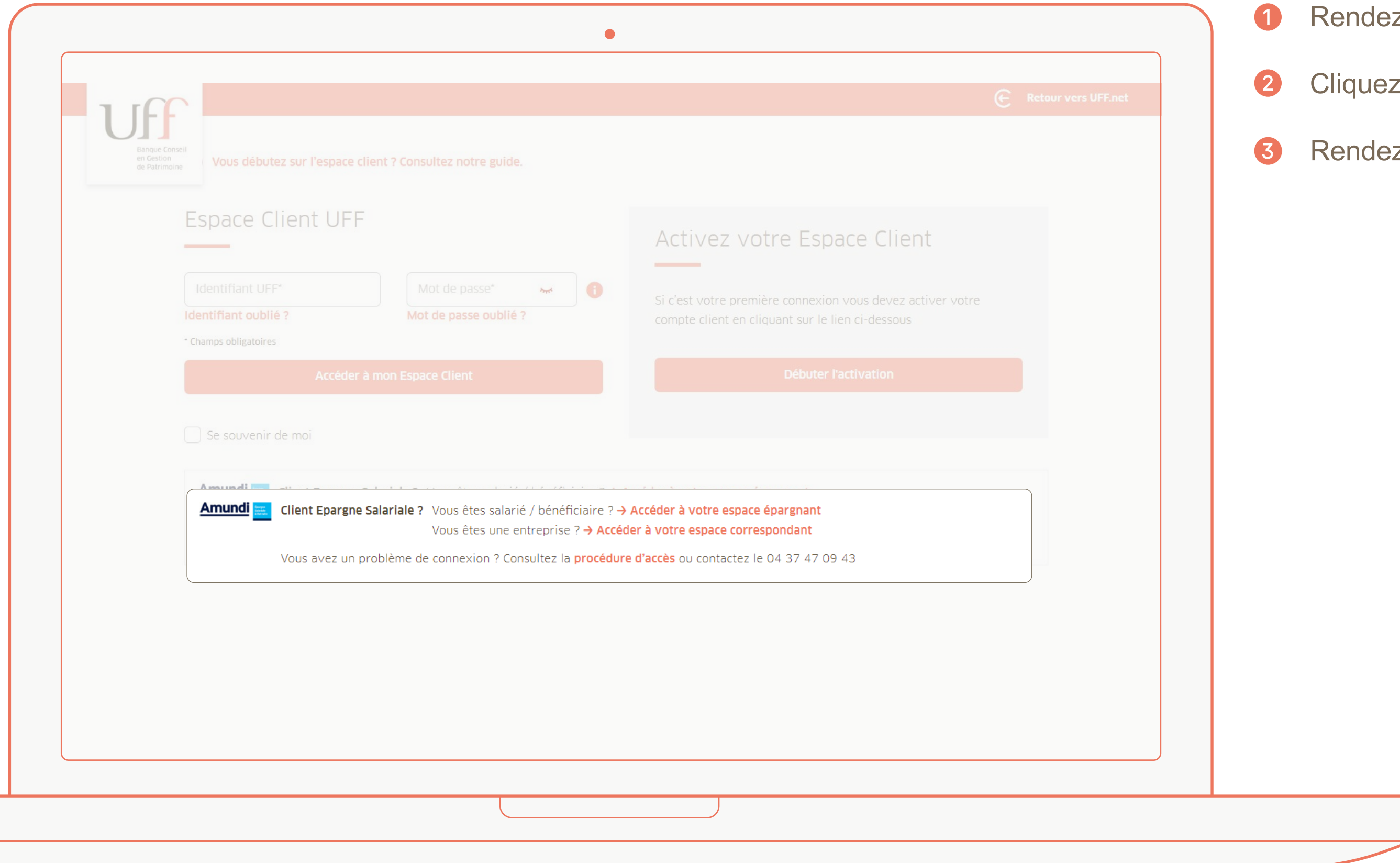
## Étape 3 Se connecter à l'Espace Client



- 1 Rendez vous sur
- 2 Cliquez sur **Espace Client**



- 1 Rendez vous sur
  - 2 Cliquez sur **Espace Client**
  - 3 Entrez votre identifiant et votre mot de passe
- Vous êtes maintenant connecté.



- 1 Rendez vous sur
- 2 Cliquez sur **Espace Client**
- 3 Rendez vous sur **Amundi**